

Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek tekintetében Szolgáltató:

Név: Magyar Biofeedback és Neurofeedback Akadémia Tudományos Egyesület (MABNATE)

Székhely: 1023, Budapest, Frankel Leó út. 86-94/C 4em. 20a.

E-mail cím: bioneuroakademia@gmail.com

Szolgáltatás tárhely biztosítója: Rackhost Zrt., 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41

Jelen Általános Szerződési Feltételek tekintetében Felhasználó/ Tanfolyam résztvevő a természetes személy, vállalkozás, vagy egyéb személy, aki az 1. pont szerinti Szerződést a Szolgáltatóval megkötöti. A Szolgáltató és a Felhasználó/ Tanfolyam résztvevő együttesen: Felek.

1. A Szerződés tárgya, megkötése

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: Szerződés) tárgya a Szolgáltató www.oktatas.bioneuroakademia.hu, illetve www.neurofeedbackakademia.hu domain alatt nyújtott oktatás, tudásprogram és videótár, valamint egyéb offline és online szolgáltatásai, tanfolyamai (továbbiakban egyenként és összefoglalóan is: Szolgáltatás) igénybevételének engedélyezése a Felhasználó számára a Szerződésben foglalt feltételek szerint, díj fizetése ellenében.

1.2. A Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés megkötését a Felhasználó a Szolgáltató www.oktatas.bioneuroakademia.hu, illetve www.neurofeedbackakademia.hu honlapján keresztül kezdeményezheti. A Felhasználó a Szolgáltató honlapján a megfelelő Szolgáltatás kiválasztását követően, adatainak megadása után a „Megrendelem”/”Megrendelés elküldése”/”Előfizetek”/”Előfizetés”/”Elküldöm a jelentkezést”/”Jelentkezem” gombot kiválasztva elfogadja a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés megkötésére szóló ajánlatot a Felhasználó által megadott adatokkal. A „Megrendelem”/”Megrendelés elküldése”/”Előfizetek”/”Előfizetés”/”Elküldöm a jelentkezést”/”Jelentkezem” gomb kiválasztásával a Felhasználó jelen Szerződés rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el. Szerződő felek között a szerződés a díj kifizetésével létrejön.

1.3. Felhasználó jelen Szerződés elfogadásával nyilatkozik arról, hogy cselekvőképessége, illetve szerződéskötési képessége nincs korlátozva, a megrendelés során az általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek, és azokat teljes körűen, hiánytalanul adta meg. A megrendelés véglegesítése előtt a Felhasználó köteles megbizonyosodni arról, hogy a regisztrációs felületen megadott adatai megfelelnek a valóságnak és teljeskörűek. A regisztrációs felületen csillaggal jelölt mezők kitöltése a Szerződés teljesítése és a szükséges számlázás érdekében kötelezően megadandó adatokat jelöl.

1.4. A Felhasználó a szerződés létrejöttét követően jogosulttá válik arra, hogy a Szolgáltatást a jelen Szerződésben rögzítettek szerint igénybe vegye.

1.4. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás használatához videók betöltésére, megtekintésére is alkalmas internet kapcsolat és böngésző biztosítása szükséges.

1.5. Amennyiben a Szolgáltatás működéséhez szükséges minimális követelményekben változás következik be, a Szolgáltató köteles erről a Felhasználót elektronikus levél, vagy a Szolgáltatás erre meghatározott felületén közzétett tájékoztatás formájában tájékoztatni.

2. A szerződés hatálya

2.1. Jelen Szerződés az 1.2. pont szerinti megrendelés tekintetében határozott időre jön létre a Szolgáltatástól függően.

3. A Szolgáltató egyes jogai és kötelezettségei

3.1. A Szolgáltató jelen Szerződéssel a Felhasználó által megjelölt és díjjal rendezett Szolgáltatása tekintetében a Felhasználó részére kizárólag a Felhasználó személyes hozzáférése mellett saját célra történő igénybevételét biztosítja. Az igénybevétel biztosítása kizárólag a Szolgáltatás Felhasználó által megrendelt és kifizetett mértékben történő igénybevételére terjed ki, az nem foglalja magában a Szolgáltatás bármely egyéb felhasználását, különösen a többszörözés, terjesztés, átdolgozás jogának átengedését.

3.2. A Szolgáltató a jelen Szerződés létrejöttét és a Szerződés szerinti díj megfizetését követően köteles a Szolgáltatáshoz való hozzáférést biztosítani a Felhasználó számára. A hozzáférés biztosítása interneten keresztül elérhető online felületen való elérés útján a Felhasználó által a regisztráció során megadott e-mail cím és jelszó segítségével történik. A jelszó kizárólag a Felhasználónak áll rendelkezésére, amennyiben az elveszik, vagy a Felhasználó más okból nem fér hozzá, az „Elfelejtett jelszó” funkció segítségével kérheti a hozzáférés helyreállítását.

3.3. A hozzáférést a Felhasználó részére biztosítottak kell tekinteni abban az esetben is, ha a Felhasználó neki felróható vagy bármely nem a Szolgáltató oldalán felmerülő egyéb ok miatt nem képes a Szolgáltatáshoz hozzáférni, ill. azt használni, különösen, ha a Felhasználó hibás e-mail címet vagy jelszót adott meg, vagy a jelen Szerződésben meghatározott minimális hardver és szoftver követelményeknek a Felhasználó nem felel meg.

3.4. A Szolgáltató a Szolgáltatás rendelkezésre bocsátásától a Szerződés megszűnéséig folyamatos hozzáférést biztosítani a Felhasználó számára.

3.5. Nem minősül a folyamatos hozzáférés biztosítására vonatkozó kötelezettség megsértésének, ha a Szolgáltatás egyfolytában legfeljebb 5 nap időtartamban a Felhasználó számára nem elérhető, különösen, ha arra a szerver karbantartása, hibajavítás miatt kerül sor. A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, ha a Szolgáltató számára előre láthatóan meghatározott időszakban a Szolgáltatás a Felhasználónak nem lesz elérhető. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell a hozzáférhetetlenség előre látható kezdő időpontját és várható időtartamát, amennyiben ez a Szolgáltató számára ismert.

4. A Felhasználó egyes jogai és kötelezettségei

4.1. Felhasználó köteles a Szolgáltatónak a Szolgáltatásért a Szerződés szerinti díjat határidőben megfizetni.

4.2. Jelen Szerződés alapján a Szerződés szerinti díj határidőben történő megfizetése esetén Felhasználó jogosulttá válik a Szolgáltatás saját célú igénybevételére. A Felhasználó a jelen

szerződésben meghatározott módon férhet hozzá, ill. használhatja a Szolgáltatást a Felhasználó által megrendelt és a hozzá kapcsolódó díjjal rendezett mértékben.

4.3. A Szolgáltatásra vonatkozó igénybevételi jogát a Felhasználó sem ingyenesen, sem ellenérték fejében harmadik személy részére nem engedheti és nem ruházhatja át, nem adhatja bérbe vagy haszonbérbe.

5. Díjazás

5.1. A Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételéért díjat fizet.

5.2. A Szolgáltató által kibocsátott minden árlista, legyen bár elektronikus fájl vagy nyomtatott árlista, tájékoztató jellegű. A Felhasználó által fizetendő díj összege és a díjfizetés gyakorisága tekintetében a Szolgáltatás megrendelésekor feltüntetett, és a Felhasználó által a megrendeléssel elfogadott díj és fizetési gyakoriság irányadó.

5.3. Szolgáltató fenntartja a díj módosításának jogát. A módosítás a www.oktatas.bioneuroakademia.hu, illetve www.neurofeedbackakademia.hu honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A díjmódosítás a módosítás időpontjában már megrendelt Szolgáltatásra nem vonatkozik.

5.4. A Felhasználó a Szerződés szerinti díjat a szerződéskötéskor utalással vagy elektronikus úton a megrendeléskor feltüntetett fizetési felület igénybevételével (pl. Stripe) köteles megfizetni a Szolgáltató részére. Stripe-n keresztül történő fizetés esetén a fizetés a Stripe rendszerével történik, a Felhasználó a Stripe szolgáltatás igénybevételével fizeti meg a díjat a Szolgáltató részére. Stripe-n keresztül történő fizetés esetén a Felhasználó a Stripe részére és rendszerében adja meg a fizetéshez szükséges bankkártya adatokat, mely a Szolgáltató számára nem hozzáférhető.

5.5. A Felhasználó kijelenti, hogy a megadott bankkártyaadatok a valóságnak megfelelnek, és a megadott bankkártyával jogszerűen rendelkezik.

5.6. A Stripe fizetési rendszer általános szerződési feltételei és adatvédelmi tájékoztatásai folyamatosan megismerhetők a <https://stripe.com> oldalon. Felhasználó kijelenti, hogy a Stripe fizetési rendszer általános szerződési feltételeit és adatvédelmi tájékoztatásait megismerte és elfogadta.

5.7. Az elektronikus fizetési szolgáltatás tekintetében a Felhasználó oldalán felmerülő költség a Felhasználót terheli.

5.8. A Szolgáltató a díj megfizetéséről szóló elektronikus számlát e-mailben bocsátja a Felhasználó rendelkezésére.

6. Szerzői jog

6.1. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás szerzői joga a Szolgáltatót illeti, és kötelezi magát, hogy a Szolgáltatásra vonatkozó szerzői jogot mindenkor tiszteletben tartja.

6.2. Szerződő felek megállapodnak, hogy a Felhasználó a Szolgáltatásról, vagy annak bármely részéről másolatot nem készíthet.

6.3. Szerződő felek tudomásul veszik, hogy a www.oktatas.bioneuroakademia.hu, illetve www.neurofeedbackakademia.hu oldalak, azok elemei, és az azokon keresztül közzétett vagy értékesített, szerzői műnek minősülő összes tartalom a Szolgáltató tulajdonát képezi. Jelen szerződés egyetlen része sem értelmezhető úgy, hogy az alapján ezen tartalmak bármely részére vagy egészére vonatkozóan a Felhasználó a saját célú igénybevétel esetét kivéve szerzői jogokat szerezne. Felhasználó a Szolgáltató szerzői jogainak megsértése esetére 3.000.000,- Ft, azaz egymillió forint összegű kötbér megfizetésére vállal kötelezettséget.

7. Tanfolyam részvétel – Képzési megállapodás

7.1 A Szolgáltató az igénybe vett Tanfolyam megkezdése előtt a Tanfolyam résztvevőt kifejezetten tájékoztatta arról, hogy a tanfolyam keretében megosztásra kerülő oktatási anyagok részét képezik a szerzői jogról szóló 1991. évi LXXVI. törvény szerint meghatározott szerzői jogi védelem alatt álló Művek, amelyek szerzői jogainak jogosultja a MABNATE. A Tanfolyam résztvevő továbbá elismeri, hogy tájékoztatást kapott arról, hogy a tanfolyam keretében tudomására kerülhetnek a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései szerinti üzleti titoknak, illetve védett ismereteknek minősülő olyan adatok információk eljárások, illetve ezek össze állításai, amelyek nem közismertek vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhetőek és amelyek az illetéktelenek által történő megszerzése hasznosítása másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult, az az a MABNATE jogos pénzügyi gazdasági vagy piaci érdekeit sértené vagy veszélyeztetné. A Felek a szerzői Művek, illetve az üzleti titok és a védett ismeretek megfelelő kezelése céljából a jelen megállapodásban rögzített feltételek szerint állapodnak meg.

7.2 A Tanfolyamon résztvevő vállalja, hogy a tanfolyam keretében részére átadott oktatási anyagot az abban foglalt ismeretek elsajátítása céljából kizárólag saját maga használja, azt nyilvánosságra harmadik személy tudomására sem részben sem egészben nem hozhatja. Kivéve ha MABNATE ahhoz előzetesen írásban hozzájárult. A tanfolyam tananyagaként általa megismert szerzői műveket továbbá semmilyen más formában használni hasznosítani nem jogosult, kivéve ha használatra vonatkozóan egyéb írásbeli megállapodás közte és a MABNATE között létrejön. A Tanfolyam résztvevő továbbá köteles minden szükséges elvárható biztonsági intézkedést megtenni annak a céljából, hogy a tudomására jutott szerzői művek, üzleti titkok és védett ismeretek jogosulatlanul nyilvánosságra harmadik személy birtokába tudomására ne kerüljenek.

7.3 A Tanfolyam résztvevő kifejezetten tudomásul veszi azt is, hogy a tanfolyam anyagának elsajátítása nem jelenti, hogy akár a MABNATE-re hivatkozással, akár saját neve alatt, mint oktató és/vagy szervező azonos témájú vagy metodológiájú tanfolyamok megtartására vagy szervezésére jogosultá válna.

7.4 A Tanfolyamon, a Tanfolyam résztvevő hang, kép és videó anyagot nem készíthet.

7.5 Amennyiben a Tanfolyam résztvevő a jelen Megállapodásban meghatározott kötelezettségeket megszegi, úgy azért teljes körű felelősséggel tartozik, és szerződésszegésként,

3 000 000 Ft, azaz hárommillió forint összegben meghatározott kötbért köteles a MABNATE részére, annak felhívástól számított 15 napon belül megfizetni, valamint a kötelezettségből származó, a MABNATE-t, illetve a harmadik személyt ért mindent kárt (ideértve a kárigény érvényesítésével kapcsolatban felmerülő valamennyi jogi költséget is) köteles megtéríteni.

7.6 A Felek tudomásul veszik, hogy a jelen Megállapodásban rögzített köteleességek a Tanfolyam befejezését követően is időbeli és területi korlátozás nélkül fentmaradnak.

7.7 Jelen megállapodás a és a megállapodásban nem szabályozott kérdések tekintetében a polgári törvénykönyvről szóló 2013.évi V. törvény rendelkezései valamint a mindenkor hatályos egyéb magyar jogszabályi rendelkezések irányadóak

8. Hibabejelentés

8.1. Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatás használata során hibát észlel, köteles a hibát a Szolgáltatónak haladéktalanul, de legkésőbb a hiba észlelésétől számított 5 munkanapon belül bejelenteni. A hibabejelentést a Felhasználó e-mail útján teheti meg az alábbi elérhetőségen: bioneuroakademia@gmail.com

8.2. Amennyiben a bejelentésben foglalt információk a hiba azonosításához ill. a javítás elvégzéséhez nem elegendőek, a Szolgáltató köteles a Felhasználótól a hibabejelentés megérkezésétől számított 10 munkanapon belül a szükséges felvilágosítást kérni.

Ez esetben a hibajavítás határidejét a hiba azonosításához, ill. a javítás elvégzéséhez szükséges felvilágosítás megérkezésétől kell számítani.

8.3. Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a Szolgáltatás folyamatos legyen.

8.4. Felhasználó köteles a Szolgáltatás igénybevételére használt eszközei, illetve az azokon található adatai megfelelő védelmének biztosítására.

8.5. A Szolgáltató a bejelentett hibát, amennyiben az nem rajta kívül álló okra vezethető vissza, köteles a bejelentés megérkezésétől számított legkésőbb 30 napon belül, a Felhasználónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kijavítani. Amennyiben a javítás ideje alatt a Felhasználó a Szolgáltatás bejelentett hibával nem érintett részének, funkciójának használatában akadályozva lesz, a Szolgáltató köteles erről és az akadályoztatás terjedelméről, természetéről e-mailben tájékoztatni a Felhasználót.

8.6. Amennyiben a hiba a fenti határidőn belül előre láthatóan nem javítható ki, a Szolgáltató köteles e tényről, és a hibajavítás várható határidejéről a Felhasználót e-mailben tájékoztatni.

8.7. A hibajavítás elkészültéről a Szolgáltató e-mailben értesítést küld a Felhasználónak, aki az értesítés átvételétől számított 5 munkanapon belül köteles a hibajavítás megtörténtét visszaigazolni, vagy amennyiben a hiba továbbra is fennáll, arról a Szolgáltatót tájékoztatni. Ha a Felhasználó ezen kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a hibát kijavítotttnak kell tekinteni.

9. A Szerződés megszűnése

9.1 Amennyiben a Felhasználó a jelen Szerződés szerinti díj, – ill. amennyiben a díj több alkalommal fizetendő – bármely fizetendő díj megfizetésével 15 napot meghaladóan késedelembe esik, a Szolgáltató jogosult a Szerződéstől elállni, illetve azt indoklás nélkül azonnali hatállyal felmondani.

9.2. A Felhasználó jelen Szerződés elfogadásával hozzájárul a teljesítés megkezdéséhez, és tekintettel arra, hogy a Szolgáltatás nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalomnak minősül, tudomásul veszi, hogy a teljesítés megkezdését követően elállási, illetve felmondási joggal már nem élhet.

9.3. A másik fél súlyos szerződésszegő magatartása esetén a felek bármelyike jogosult jelen Szerződést, a másik féllel közölt indokolt írásbeli nyilatkozat útján – kivételt képez az indoklási kötelezettség alól a Szerződés 9.1. pontjában foglalt Szolgáltató általi azonnali hatályú felmondás esete – azonnali hatállyal felmondani.

10. Alkalmazandó jog

10.1. Szerződő felek megállapodnak, hogy jelen Szerződésre a Szolgáltató székhelye szerinti jog szabályai alkalmazandók, és a Szerződéssel kapcsolatos bármely jogvitájukra a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság kizárólagos joghatóságát kötik ki.

11. Záró rendelkezések

11.1. Szerződő Felek a jelen szerződésből fakadó jogaik gyakorlása és kötelezettségeik teljesítése során nyilatkozataikat elektronikus vagy papír alapú levél formájában a jelen szerződésben rögzített e-mail címre, írásban vagy más bizonyítható módon kötelesek megtenni.

11.2. Jelen Szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. Jelen Szerződés folyamatosan elérhető és letölthető a www.oktatas.bioneuroakademia.hu, illetve www.neurofeedbackakademia.hu oldalon keresztül.

11.3. A Szolgáltatás igénybevételével Felhasználó kijelenti, hogy a jelen Szerződést megértette, a benne foglaltakat elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el.